

---

---

## TERMINBESTÄTIGUNG

---

---

**Vor- und Zuname:**

---

**Anschrift:**

---

**Festnetz:**

---

**Mobil:**

---

**E-Mail:**

---

---

## AGB-BESTÄTIGUNG

---

Ich bestätige, dass ich die AGB erhalten und zur Kenntnis genommen habe und ihnen zustimme (ab S. 4).

---

**(Ort, Datum)**

**(Unterschrift)**

---

## BESTÄTIGUNG TERMINVEREINBARUNG

---

Ich bestätige, dass ich für den \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr einen Termin für eine kollegiale Beratung mit Christine Hauschild, Happy Miez, vereinbart habe.

Ich wünsche den Termin

per Telefon       per Zoom (dafür stelle ich bei mir eine stabile Internetverbindung sicher)

---

**(Ort, Datum)**

**(Unterschrift)**

---

## WIDERRUFSBELEHRUNG

---

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(Happy Miez, Christine Hauschild, Kaudiekskamp 20a, 22395 Hamburg, 040 / 41172003, info@happy-miez.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Bestätigung**

Die Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen.

Eine wortgleiche Ausfertigung der Belehrung sowie ein Musterwiderrufsformular (siehe letzte Seite dieses Pdfs) habe ich erhalten.

Ich wünsche, dass die Beratung so rasch wie möglich beginnt. Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Christine Hauschild vor Ende der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Christine Hauschild mein Widerrufsrecht verliere.

---

(Ort, Datum)

(Unterschrift)

## DATENSCHUTZ EINWILLIGUNG ZUR VERARBEITUNG VON KONTAKTDATEN

---

Hiermit willige ich,

Name

---

Anschrift

---

ein, dass das Unternehmen/die Person **Happy Miez, Christine Hauschild, Kaudiekskamp 20a, 22395 Hamburg** meine personenbezogenen Daten, die ich im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. während der Vertragsbeziehung mitgeteilt habe (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name und Anschrift) verarbeiten darf.

Insbesondere willige ich ein, dass Christine Hauschild meine personenbezogenen Daten für die Erfüllung des Vertragszwecks wie folgt nutzt:

- telefonische Kontaktaufnahme zum Beratungstermin
- E-Mail-Kontakt für Vor-und Nachbesprechung, Rechnungsversand sowie ggf. für die Bereitstellung von Links zum privaten Videochat-Beratungsraum
- Speicherung in einer Kundendatei
- Speicherungen der Rechnungen bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist des Finanzamts

### **Widerrufsrecht**

Ich kann diese Einwilligung oder auch nur Teile davon jederzeit (per E-Mail an [info@happy-miez.de](mailto:info@happy-miez.de)) widerrufen.

---

**(Ort, Datum)**

**(Unterschrift)**

---

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE KOLLEGIALE BERATUNG DURCH CHRISTINE HAUSCHILD, HAPPY MIEZ

---

---

### ALLGEMEINES

---

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für kollegiale Beratung durch Christine Hauschild, Happy Miez, Kaudiekskamp 20a, 22395 Hamburg, in Nachfolgenden „Happy Miez“ genannt, haben die Beratung zur selbstständigen Tätigkeit als Katzenverhaltensberaterin zum Gegenstand. Diese AGB gelten für alle zwischen Happy Miez und dem Kunden geschlossenen Verträge über die kollegiale Beratung.

---

### VERTRAGSABSCHLUSS

---

Der Vertragsabschluss kommt mit der schriftlichen Zusage des Videochat- oder Telefontermins beider Seiten zustande – für die Erstberatung per Bestätigungsformular, für Folgeberatungen per E-Mail. Diese AGB sind Bestandteil der geschlossenen Verträge.

---

### TERMINE

---

#### TERMINABSPRACHEN

Vereinbarte Terminabsprachen sind verbindlich. Terminverschiebungen oder Terminabsagen sind bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich und haben schriftlich per E-Mail zu erfolgen.

#### TERMINVERSCHIEBUNGEN ODER -ABSAGEN DURCH DEN AUFTRAGGEBER

Bei Terminverschiebungen oder Terminabsagen, die weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, stellt Happy Miez eine Gebühr in Höhe von 66 Euro in Rechnung. Das gleiche gilt, sollte der Auftraggeber zum vereinbarten Zeitpunkt über den vereinbarten Kommunikationskanal nicht erreichbar sein.

#### TERMINVERSCHIEBUNGEN ODER -ABSAGEN DURCH HAPPY MIEZ

Happy Miez kann aus wichtigen Gründen auch kurzfristig Termine verschieben oder absagen (z.B. Krankheit, o.ä.). In diesem Fall übernimmt Happy Miez keine Haftung für mögliche Unkosten, die dem Auftraggeber vor dem Termin entstanden sind. Happy Miez wird die Möglichkeit anbieten, einen neuen Termin zu vereinbaren.

#### VIDEOCHAT: ÄNDERUNGEN DES KOMMUNIKATIONSKANALS

Sollte es zu technischen Problemen beim Videochat kommen, z.B. durch eine instabile Internetverbindung oder Zugangsschwierigkeiten, wird direkt zu einer Telefonberatung gewechselt.

---

### LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

---

#### BERATUNGSTERMINE

Jeder Beratungstermin (Telefontermin, Videochat) ist kostenpflichtig.

*(Fortsetzung auf der nächsten Seite)*

(Fortsetzung der AGB)

#### PREISE

Happy Miez behält sich vor, die Preise und Zahlungsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuellen Preise für die kollegiale Beratung sind der Homepage von Happy Miez ([www.happy-miez.de](http://www.happy-miez.de)) zu entnehmen.

#### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Das Honorar für die durchgeführte kollegiale ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Kalendertagen bzw. bis zum in der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist Happy Miez berechtigt, Euro 5,00 Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

Beratungen werden per Überweisung, entsprechend der ausgestellten Rechnung, beglichen. Happy Miez behält sich vor, die zu zahlende Rechnung per Vorabzahlung zu verlangen.

#### WIDERRUFSRECHT

Die Widerrufsbelehrung wird separat mit diesem Dokument zur Verfügung gestellt (S. 2 dieses Pdfs).

#### GARANTIEAUSSCHLUSS

Die Tätigkeit der kollegialen Beratung ist rein beratend. Daher kann und darf ich kein Erfolgsversprechen geben. *Die kollegiale Beratung ersetzt keinen Besuch bei einem Arzt oder Psychotherapeuten.*

#### HAFTUNG

Happy Miez übernimmt keine Haftung für Schäden an Personen oder Sachen, die dem Auftraggeber, einem betroffenen Tier oder Dritten durch Anwendung der Beratungsempfehlungen entstehen.

#### URHEBERRECHT

Das Urheberrecht für sämtliches Text-, Video- und Bildmaterial ggf. überlassener Dokumente (Merkblätter, etc.) oder Dateien liegt bei Christine Hauschild. Ich bitte, dieses zu beachten. Um Beachtung wird gebeten.

Die Weitergabe von Dokumenten an Dritte, insbesondere der zur Verfügung gestellten Merkblätter und Anleitungen, ist nur mit meiner ausdrücklichen Erlaubnis gestattet.

#### DATENSCHUTZ

Siehe Blatt „Datenschutz – Einwilligung zur Verarbeitung von Kontaktdaten“ (S. 3 dieses Pdfs).

#### SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Happy Miez behält sich vor, diese AGBs jederzeit zu ergänzen oder zu ändern.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

---

## MUSTER WIDERRUFSERKLÄRUNG:

---

### **Widerrufs-Erklärung**

(gemäß Muster aus Bundesgesetzblatt)

An: Christine Hauschild, Happy Miez, Kaudiekskamp 20a, 22395 Hamburg

Hiermit widerrufe/n ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen\*

Bestellt am/erhalten am\*: .....

Name des/der Verbraucher/s: .....

Anschrift des/der Verbraucher/s: .....

.....  
(Ort, Datum)

.....  
(Unterschrift des/der Verbraucher/s)

\* Unzutreffendes streichen